

GARANTÍA

A quien corresponda:

Por medio de la presente informamos que la empresa **PORTOGAMA** con la razón social de **PORTONES GARCIA MANCILLAS SA DE CV**, que el motor y/ó automatismo que usted esta adquiriendo, cuenta con 1 año de garantía, dicha garantía no aplica en los siguientes casos

- Una incorrecta instalación del equipo que cause daño en el mismo. Dicha incorrecta instalación puede ser que las medidas de las cotas para instalar los accionadores y que vienen indicadas en el manual no se dejen correctamente o una errónea conexión eléctrica que cause daño en la central de comando (cerebro) del equipo o en los accionadores. Cualquier instalación diferente en las medidas y conexiones indicadas en el manual invalidara el derecho de garantía en el equipo. El hacer caso omiso a los parámetros indicados en el manual de la instalación terminan de manera inmediata con la garantía de su equipo.
- Altos/bajos voltajes que pudieran surgir y/ó malas conexiones que dañe el funcionamiento interno del equipo, o de su central de comando (cerebro). Cualquier alteración a la central de comando.
- Algún rastro de agua y/ó humedad en la central de comando de los equipos
- Algún golpe o daño que pudieran hacerle al equipo y este no funcionara de la manera correcta.
- Que el equipo este trabajando en condiciones diferentes, o en rangos diferentes a las que sus especificaciones/características indican.
- En dado caso que se instale el motor corredizo con una cremallera con diferente paso a la que debe de llevar, porque esto ocasionaría daño al piñón de arrastre/transmisión interna.

El motor/automatismo que adquirí es el siguiente y cuenta con las siguientes características:

Modelo: CAT 800

Marca: ERREKA

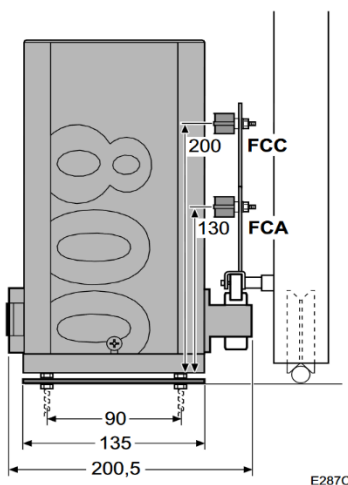
Ancho máximo: 10 metros

Peso máximo: 800 kg (el peso puede variar en caso de los rodamientos y guías de piso)

Uso: Residencial (los ciclos pueden variar dependiendo del ancho y peso de la puerta).

Las cotas para su montaje son las siguientes:

La puerta en la que se va a instalar dicho accionador cuenta con las siguientes características:





Ancho:

Peso:

Uso:

Número de ciclos por hora:

En caso de fallas en el equipo, nuestro proceso de garantía consiste en los siguientes pasos:

Paso 1- Llevar el equipo a las oficinas de PORTOGAMA en donde fue adquirido para su revisión, (nuestras ventas son de piso en nuestras sucursales por lo tanto en caso de que sea una venta foránea el cliente tendrá que enviar el equipo en cuestión a nuestra matriz en Culiacán, Sinaloa para su revisión y el flete correrá por cuenta y riesgo del cliente, mismas condiciones en que se realizó el envío de la compra).

Paso 2- Nuestro personal procederá a la revisión del equipo para detectar la causa de la falla. En el caso de que el equipo se haya llevado a alguna de nuestras sucursales de Hermosillo y Los Mochis para la primera revisión y no se haya detectado el problema dicho equipo se enviara con nuestro técnico de Matriz en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa para una segunda revisión.

Paso 3- Una vez diagnosticado el origen de la falla se procederá a indicar al cliente si aplica o no la garantía (dependiendo la causa que haya sido el origen de dicho daño) en caso aplicar se le informara al cliente cuando puede recoger su equipo y en el caso que no haya aplicado garantía por alguno de los casos descritos anterior mente, se le pasara cotización del arreglo para que el cliente autorice dicha reparación.

Paso 4- En caso de un problema mayor y que nuestro personal no logre detectar la falla el equipo se enviara con nuestro proveedor para dicho diagnóstico y una vez revisado se le hará saber el resultado a nuestro cliente. En el caso de aplicar la garantía se le hará saber cuándo se le entregara el equipo y en caso de no proceder la garantía se le indicara el costo de la reparación.

En caso que se requiera visitar el domicilio donde se instaló el equipo, esta tendrá un costo (en caso de que no sea garantía).

La mercancía que se me entrego está en buen estado y completo. Y se me entrego manual de instalación de dicho equipo al momento de hacer la compra.

NOMBRE Y FIRMA